Политика конфиденциальности

Nexoria | play.nexoria.me | Обновлено 11 октября 2026 г.

1. Оператор и сфера действия

1.1. Оператор данных сайта и игрового сервера - Администрация Nexoria, support@nexoria.me. Политика относится к посетителям сайта, игрокам и покупателям. К обработке Nexoria применяется право Украины; права жителей ЕС по GDPR соблюдаются в применимых случаях.

1.2. Tebex Limited и CryptoBot самостоятельно определяют цели и средства обработки платёжных данных в своих системах. Их действия регулируются собственными политиками; Nexoria не хранит полные данные банковских карт или секретные ключи кошельков.

2. Данные, цели и основания

2.1. Для игры и безопасности сервера могут обрабатываться Minecraft-никнейм, UUID, IP-адрес, время подключения, логи чата и команд, жалобы, сведения о модерации и игровая статистика. Цели - предоставление доступа, обеспечение правил, защита от злоупотреблений и разрешение споров. Основания - исполнение соглашения и законный интерес в безопасности сервера, с учётом прав игроков.

2.2. При регистрации и входе обрабатываются email, хеш пароля, Minecraft-никнейм, дата подтверждения email, состояние аккаунта, время последнего входа и технические сведения о сессиях и одноразовых токенах. Для входа через Google OAuth обрабатываются подтверждённый Google email и устойчивый идентификатор Google-аккаунта. Цели - создание и защита аккаунта, подтверждение email, вход, восстановление доступа и изменение никнейма. Основания - исполнение пользовательского соглашения и законный интерес Nexoria в защите аккаунтов от злоупотреблений. Пароль в открытом виде не сохраняется, история покупок к аккаунту сайта не привязывается.

2.3. Для заказа обрабатываются никнейм, email, идентификатор и статус заказа, выбранный товар, сумма и история выдачи. Цели - исполнение заказа, поддержка и учёт. Основания - исполнение договора и исполнение применимых юридических обязанностей. Для ответа на обращение используются сведения, которые сам Пользователь сообщает поддержке.

2.4. Сайт использует localStorage. Без отдельного согласия сохраняются только технический выбор пользователя: решение по уведомлению, выбранная категория и параметры товара. Никнейм и email сохраняются для следующих покупок только после нажатия «Разрешить сохранение». Выбор «Только необходимые» удаляет ранее сохранённые никнейм и email. На дату обновления в коде сайта нет собственных аналитических или рекламных трекеров.

2.5. При загрузке страниц браузер обращается к Google Fonts для получения шрифта и к mcstatus.io для отображения статуса игрового сервера. Эти сервисы могут получить IP-адрес, технические сведения о браузере, время запроса и адрес запрошенного ресурса. Цель - оформление страниц и показ статуса сервера; основание со стороны Nexoria - законный интерес в работе и единообразном отображении сайта. Условия самостоятельной обработки определяют соответствующие поставщики.

3. Получатели и платёжные сервисы

3.1. Для заказа через Tebex покупатель переходит к Tebex Limited, которая выступает самостоятельным оператором платёжных данных и продавцом в checkout. Политика Tebex: https://checkout.tebex.io/privacy. Nexoria получает лишь данные, необходимые для выдачи и поддержки заказа.

3.2. Для отдельной оплаты через @CryptoBot данные обрабатываются сервисом CryptoBot по правилам, показанным в его интерфейсе; описание сервиса: https://help.crypt.bot/faq. Telegram также обрабатывает данные по https://telegram.org/privacy. Nexoria не управляет сроками хранения этих самостоятельных сервисов.

3.3. Resend получает адрес email, тему и содержимое служебного письма для подтверждения адреса или восстановления пароля. Google получает данные запроса входа Google OAuth и самостоятельно обрабатывает сведения Google-аккаунта по своей политике; Nexoria получает только подтверждённый email и идентификатор аккаунта, необходимые для входа.

3.4. Google Fonts и mcstatus.io получают технические данные, необходимые для ответа на запрос браузера. Хостинг и иные технические подрядчики получают только данные, необходимые для работы сайта и сервера. Передача государственным органам возможна при законном требовании. Nexoria не продаёт персональные данные.

4. Сроки хранения и защита

4.1. Заказы и обращения поддержки хранятся в течение срока, необходимого для исполнения заказа и рассмотрения претензий; рабочий ориентир Nexoria - до 12 месяцев, кроме случаев, когда закон или открытый спор требует большего срока. Логи подключения, чата и команд - рабочий ориентир до 90 дней, а записи о существенных нарушениях - пока необходимы для обоснованной модерации и защиты требований. Игровая статистика и UUID хранятся пока действует аккаунт и сервер, затем удаляются либо обезличиваются, если нет законной причины сохранить их дольше.

4.2. Эти сроки должны соответствовать фактическим настройкам сервера и резервных копий. Доступ к данным ограничивается по ролям; при передаче используются защищённые соединения, а доступ к техническим системам контролируется. Абсолютную безопасность гарантировать невозможно.

4.3. Данные аккаунта хранятся, пока аккаунт используется, и удаляются или обезличиваются после обоснованного запроса, если закон, открытый спор или безопасность не требуют временного сохранения. Сессии действуют не более 30 дней. Ссылка подтверждения email действует 24 часа, ссылка восстановления пароля - 1 час; использованные и просроченные токены более не дают доступ и периодически удаляются. Резервные копии могут сохраняться до 30 дней после удаления из рабочей базы.

5. Международная передача

5.1. Игровой хостинг расположен в Финляндии. Tebex Limited находится в Великобритании. При обращении к Resend, Google, CryptoBot/Telegram или их подрядчикам данные могут обрабатываться и в других странах, перечисленных в их политиках. Для данных жителей ЕС передача за пределы ЕЭЗ осуществляется при наличии применимого механизма GDPR, включая решение об адекватности или надлежащие договорные гарантии там, где они нужны.

6. Права Пользователя

6.1. Пользователь из ЕС вправе запросить доступ, исправление, удаление, ограничение обработки и переносимость данных, возразить против обработки на основании законного интереса, отозвать согласие без влияния на законность обработки до отзыва и подать жалобу в орган по защите данных своей страны. Эти права применяются с предусмотренными законом условиями и исключениями.

6.2. Запрос направляется на support@nexoria.me. Администрация может запросить разумное подтверждение личности. Ответ предоставляется без неоправданной задержки, обычно в течение 30 дней (одного месяца); при сложном запросе срок может быть продлён по правилам GDPR с уведомлением Пользователя. По платёжным данным, хранящимся только у Tebex или CryptoBot, запрос следует направлять соответствующему сервису.

7. Дети

7.1. Сервис рассчитан на лиц от 13 лет либо от более высокого возраста по местному закону. Несовершеннолетним требуется согласие родителя или законного представителя в предусмотренных законом случаях. Покупки через Tebex доступны с 16 лет либо с более высокого возраста по его условиям и местному закону. При обнаружении данных ребёнка, обработанных без необходимого согласия, сообщите на support@nexoria.me.

8. Изменения и контакты

8.1. Новая редакция вступает в силу через семь дней после публикации, кроме изменений, которые закон требует ввести раньше. Существенные изменения обработки будут доведены до Пользователей дополнительно, когда это необходимо.

8.2. Контакты: Администрация Nexoria, support@nexoria.me, https://t.me/nexoria_server; игровой адрес play.nexoria.me.