Пользовательское соглашение

Nexoria | play.nexoria.me | Обновлено 9 октября 2026 г.

1. Термины и сфера действия

1.1. «Администрация Nexoria» управляет сайтом и игровым сервером Nexoria. «Пользователь» - игрок или посетитель сайта. «Цифровой товар» - привилегия, кейс, игровые коины, разбан и иная указанная в магазине внутриигровая возможность. «Покупатель» - Пользователь, оформляющий покупку.

1.2. Соглашение регулирует использование сайта и сервера play.nexoria.me, а также условия предоставления цифровых товаров со стороны Nexoria. Для покупки через Tebex дополнительно действуют условия Tebex; для оплаты через CryptoBot - условия этого сервиса. Обязательные права потребителя сохраняются.

2. Использование сервера

2.1. Доступ к серверу бесплатный. Покупка цифрового товара не обязательна для игры. Пользователь соблюдает опубликованные правила сервера. Привилегия не освобождает от правил и не гарантирует иммунитет от модерации.

2.2. Nexoria не является официальным продуктом Mojang Studios или Microsoft. Игрок использует легальную копию Minecraft и соблюдает применимые правила Minecraft. Администрация стремится продавать только возможности, не дающие несправедливого соревновательного преимущества и не ухудшающие игру других пользователей.

3. Аккаунт и возраст

3.1. Пользователь отвечает за безопасность своего Minecraft-аккаунта и правильность никнейма при заказе. При ошибке или взломе нужно без промедления обратиться на support@nexoria.me. Передача аккаунта не снимает ответственности за действия с него.

3.2. Играть могут лица от 13 лет либо от более высокого возраста, установленного местным законом. Несовершеннолетним требуется согласие родителя или законного представителя. Для покупки через Tebex действует его минимальный возраст 16 лет или более высокий возраст по местному закону; для CryptoBot - возрастные требования этого сервиса и местного закона.

4. Цифровые товары и цена

4.1. Описание, срок действия, состав и цена товара указываются до оформления покупки. Базовая цена каталога хранится в UAH; суммы в EUR и RUB рассчитываются по справочному курсу сайта и носят ориентировочный характер. Окончательная сумма, валюта расчёта, курс конвертации, применимые налоги и возможные комиссии показываются платёжным сервисом до подтверждения оплаты. При указании полной цены в checkout она включает указанные там налоги.

4.2. Товары выдаются на указанный Minecraft-никнейм обычно за 5-15 минут после подтверждения платежа; при технической задержке - до 24 часов. Физической доставки нет. Привилегия «Навсегда» действует пока работает проект Nexoria, с соблюдением обязательных прав покупателя.

4.3. Внутриигровые коины не имеют денежной стоимости вне Nexoria, не обмениваются на реальные деньги и не переводятся между серверами. Покупатель получает право личного использования

цифрового товара, а не право собственности на программное обеспечение Minecraft.

5. Платежи

5.1. При покупке через Tebex продавцом цифрового товара и стороной договора продажи является Tebex Limited (https://www.tebex.io), действующая как merchant of record. Покупатель принимает условия https://checkout.tebex.io/terms; данные обрабатываются Tebex по https://checkout.tebex.io/privacy. По вопросам платежа и возврата по заказу Tebex следует обращаться через https://www.tebex.io/contact/checkout. Nexoria помогает с вопросами выдачи и работы сервера. При расхождении условий покупки приоритет имеют обязательный закон и условия Tebex.

5.2. При отдельной оплате через @CryptoBot стороной договора на цифровой товар является Администрация Nexoria, а CryptoBot обрабатывает платёж по собственным условиям. Перед подтверждением платежа нужно проверить сумму, актив, сеть и получателя. Tebex не является продавцом таких заказов. Nexoria не просит переводить деньги на другой счёт или кошелёк через личные сообщения.

6. Кейсы и случайные награды

6.1. Кейсы содержат случайную награду из списка, указанного для конкретного кейса. Возможные награды и вероятности их выпадения должны быть опубликованы на странице товара до начала продаж; если они ещё не опубликованы, продажу такого кейса следует отложить. Покупка не гарантирует конкретный предмет, если он не назван гарантированным.

6.2. Награды и механики кейсов должны соответствовать правилам Minecraft, не давать несправедливого преимущества и не допускать обмена на реальные деньги. Если описание или заявленные шансы не соответствуют фактической механике, Покупатель сохраняет права на исправление и иные средства защиты по закону.

7. Возвраты и споры

7.1. Возврат возможен в случаях, предусмотренных политикой возвратов Nexoria, условиями Tebex и применимым законом, в том числе при невыдаче, существенном несоответствии описанию или технической ошибке сервера. Для покупателей ЕС может действовать 14-дневный срок отказа от дистанционного договора; начало немедленного предоставления цифрового контента прекращает это право только при выполнении предусмотренных законом условий явного согласия и подтверждения.

7.2. Ошибка в никнейме, неиспользование срочного товара, блокировка после нарушения опубликованных правил или забытое надлежащим образом раскрытое автопродление сами по себе обычно не являются основанием для возврата. Это не ограничивает обязательные права при некачественном или невыданном товаре. Для обращения приложите номер заказа, никнейм и описание проблемы; полные данные карты и секретные ключи не присылайте.

7.3. Оспаривание платежа после выдачи может повлечь временное ограничение или блокировку игрового аккаунта после проверки обстоятельств. Право обращаться к платёжному провайдеру и пользоваться законными способами защиты сохраняется.

8. Правила, модерация и вайпы

8.1. Правила сервера действуют для всех игроков одинаково. За нарушения Администрация может применить меры модерации соразмерно обстоятельствам. Приобретение привилегии не отменяет наказание. Вопрос о возврате при блокировке решается по разделу 7 и применимому закону.

8.2. Порядок вайпа, перечень сохраняемых привилегий и судьба игровых предметов должны сообщаться до вайпа. Изменение уже оплаченного существенного свойства товара не лишает Покупателя средств защиты, предусмотренных законом.

9. Персональные данные и ответственность

9.1. Обработка данных описана в Политике конфиденциальности. Nexoria не получает и не хранит полные реквизиты банковских карт. Администрация принимает разумные меры для доступности сервера, но возможны технические перерывы. Ничто в Соглашении не исключает ответственность, которую нельзя исключить по закону.

10. Применимое право и изменения

10.1. К условиям Nexoria применяется право Украины без ограничения обязательных прав потребителя по месту его проживания. Спор сначала можно направить на support@nexoria.me; по платежам Tebex также действует порядок обращения Tebex.

10.2. Новая редакция Соглашения вступает в силу через семь дней после публикации, кроме срочных изменений, обязательных по закону. К уже оформленным заказам применяется редакция, действовавшая при оформлении, если закон не требует иного.

11. Контакты

11.1. Администрация Nexoria: support@nexoria.me; Telegram-поддержка: https://t.me/nexoria_server; адрес сервера: play.nexoria.me.